



INTERNATIONAL
JUVENILE JUSTICE
OBSERVATORY

OBSERVATORIO
INTERNACIONAL
DE JUSTICIA JUVENIL

OBSERVATOIRE
INTERNATIONAL
DE JUSTICE JUVÉNILE

La prevención de la delincuencia juvenil

[Conference Title]

??? Noviembre 2016

???, Chile

El OIJJ: trabajando para una justicia juvenil más justa a nivel internacional

- **OIJJ: Fundación belga** de utilidad pública con sede en Bruselas, Bélgica.
- **Objetivos:**
 - Fomentar una visión **internacional e interdisciplinar** de la justicia juvenil.
 - Crear, a partir de diferentes disciplinas, **redes de expertos** que colaboren en el desarrollo de nuevas investigaciones e iniciativas.
 - Fomentar estrategias de desarrollo internacional de políticas, legislaciones y métodos de intervención apropiados.
- **Beneficiarios:** niños y jóvenes del mundo entero en situación de exclusión social cuyo origen reside en la vulneración de la ley.



La estructura del OIJJ

Sede en Bruselas
5 consejos continentales



Resumen

1. Estándares internacionales
2. Definiciones
3. Prevención
4. Ejemplos de Europa
5. Conclusiones y recomendaciones
6. Para ir más allá

'It is by far less costly and less problematic to prevent a child at risk to become a child involved in criminal activities than to reintegrate a convicted one.

Prevention is not only the responsibility of the "state" as an abstract notion, it involves the participation of the society as such. '

Jean Zermatten
*Antiguo Presidente del
Comité sobre Derechos del Niño*

1.1 Estándares internacionales

- **Convención de la ONU sobre Derechos del Niño**

Art. 18: “2. A los efectos de garantizar y promover los derechos enunciados en la presente Convención, los Estados Partes prestarán la asistencia apropiada a los padres y a los representantes legales para el desempeño de sus funciones en lo que respecta a la crianza del niño y velarán por la creación de instituciones, instalaciones y servicios para el cuidado de los niños.”

- **Art. 27:** “2. A los padres u otras personas encargadas del niño les incumbe la responsabilidad primordial de proporcionar, dentro de sus posibilidades y medios económicos, las condiciones de vida que sean necesarias para el desarrollo del niño.
- 3. Los Estados Partes, de acuerdo con las condiciones nacionales y con arreglo a sus medios, adoptarán medidas apropiadas para ayudar a los padres y a otras personas responsables por el niño a dar efectividad a este derecho y, en caso necesario, proporcionarán asistencia material y programas de apoyo, particularmente con respecto a la nutrición, el vestuario y la vivienda.”

Sobre la aplicación de un sistema de justicia juvenil adecuado a los niños, ver también los artículos 37, 39 y 40.

1.2 Estándares internacionales

- Comité sobre los Derechos del Niño, Observación General n°10:

18. “Debe prestarse especial atención a las políticas de prevención que favorezcan la socialización e integración de todos los niños, en particular en el marco de la familia, la comunidad, los grupos de jóvenes que se encuentran en condiciones similares, la escuela, la formación profesional y el medio laboral, así como mediante la acción de organizaciones voluntarias.

[...]

Los Estados Partes también deberán establecer servicios y programas de carácter comunitario que respondan a las necesidades, problemas, intereses e inquietudes especiales de los niños, en particular de los que tienen continuos conflictos con la justicia, y que ofrezcan asesoramiento y orientación adecuados a sus familias”.

1.3 Estándares internacionales

- **Directrices de las Naciones Unidas para la prevención de la delincuencia juvenil (Directrices de Riad)**

Norma 48. “Los programas de prevención de la delincuencia deberán planificarse y ejecutarse sobre la base de conclusiones fiables que sean resultado de una investigación científica, y periódicamente deberán ser supervisados, evaluados y readaptados en consonancia con esas conclusiones.”

De modo más general, la prevención de la delincuencia juvenil no puede quedar reducida al ámbito de la justicia penal de menores, sino que debería incluir todos los ámbitos relacionados con la infancia y la adolescencia; la prevención no existe si se centra exclusivamente en la conducta delictiva.

La prevención de la delincuencia juvenil eficaz requiere esfuerzos por parte del conjunto de la sociedad para garantizar el desarrollo armónico de los adolescentes.

2.1 Definiciones: destinatarios

¿Quiénes? ¿Niños, adolescentes, jóvenes?

La prevención está relacionada con todos los grupos de personas jóvenes.

Generalmente se cree que la separación de estos conceptos tiene un papel importante en la prevención del crimen, pero realmente tan solo tiene sentido cuando pensamos en la responsabilidad y la sanción.

Si pensamos en la prevención, estos conceptos se funden en uno solo – esto es, una persona a la que debemos ayudar a crecer.

2.2 Definiciones: Jóvenes en situación de riesgo

80. “Los jóvenes que viven en circunstancias difíciles a menudo corren el riesgo de convertirse en delincuentes. Se ha demostrado que **la pobreza, las familias disfuncionales, el uso indebido de sustancias y la muerte de familiares** son factores de riesgo de que los jóvenes se conviertan en delincuentes. La inseguridad provocada por un entorno social inestable aumenta la vulnerabilidad, y los jóvenes con poco desarrollo de aptitudes para vivir en sociedad tienen menos posibilidades de protegerse a sí mismos contra las influencias negativas de un grupo de coetáneos.”

Informe de las Naciones Unidas sobre la Juventud Mundial (2005)

http://www.cinu.mx/minisitio/UNjuventud/docs/A_60_61.pdf

3.1 Prevención primaria

- Prevención primaria: centrarse en factores sociales y económicos

Bajo la responsabilidad del Gobierno (asuntos sociales, educación, sanidad, empleo, etc.), no en manos del poder judicial.

Aborda factores a nivel individual y familiar, correlacionados con un riesgo de actividad delictiva.

Es bien conocido que los factores a nivel individual, tales como la asistencia escolar y la implicación en actividades sociales, tienen un importante impacto preventivo, especialmente para los niños y adolescentes, y disminuyen la probabilidad de participación delictiva. No obstante, también es importante destacar la necesidad de involucrar a la familia (la familia nuclear o bien la familia ampliada si es necesario) para reducir los riesgos individuales.

La prevención, en su dimensión primaria, debe abordar no solo los asuntos individuales y familiares, sino también la violencia que subyace en la vida social diaria, que es difusa y parece ser aceptada como destino.

3.2 Secondary Prevention

- Prevención secundaria: orientada a los grupos vulnerables

Objetivo: evitar que un acontecimiento no deseado, que ya haya ocurrido antes, se reproduzca.

En términos de delincuencia, significa prevenir la repetición de una infracción.

Este es el motivo por el cual la prevención primaria utilizará más instrumentos técnicos, centrándose en situaciones de riesgo, como los jóvenes que abandonan la escuela, a través de la adopción de programas sociales al nivel del Gobierno.

Para el sistema de justicia, esto también implica el uso de medidas alternativas y respuestas educativas y de apoyo, con preferencia sobre la privación de libertad o la institucionalización.

3.3 Tertiary Prevention

- Prevención terciaria: la lucha contra la reincidencia

Objetivo: evitar que personas que ya han cometido infracciones las repitan de manera recurrente y crónica y se conviertan en reincidentes.

Responsabilidad del sistema de justicia para encontrar soluciones que permitan al infractor asumir la responsabilidad de sus numerosos actos, sin ser totalmente excluido de la comunidad y que favorezcan, al final de la intervención penal, la reintegración en la comunidad.

Es especialmente importante para los adolescentes, a quien es necesario evitar calificar como “desesperados” delincuentes y excluirlos totalmente de actividades sociales.

4. En la práctica: programas efectivos para prevenir la delincuencia en Europa



- El Proyecto “*Keeping Youth Away From Crime*” fue llevado a cabo por el OIJ y Providus de 2013 a 2014.
- Permitió la identificación de buenas prácticas preventivas a través de Europa.
- Aunque es difícil realizar comparaciones de igual a igual de los distintos proyectos de intervención, unos cuantos temas clave emergen y ciertas prácticas destacan como innovadoras y eficaces.

4.1 La “Valoración Inicial” de Escocia: colaboración eficaz



El PRS trata de desviar a los jóvenes (de entre 8 y 17 años) que cometen infracciones hacia los adecuados proveedores de servicios como alternativa a medidas judiciales más represivas.

Consiste en **reuniones grupales semanales** de profesionales clave, y ha conseguido una **reducción de la reincidencia del 31%**.

Implica:

Policía de Escocia – Agente juvenil de enlace • Servicio de Delincuencia Juvenil • Servicio de Educación y Bienestar (EWS) • Servicio de Intervención Temprana • Responsables de la Seguridad Comunitaria • Trabajadores de salud mental.

4.2 El “Cívico Zero” de Italia: un enfoque múltiple para reducir la delincuencia



Utiliza una presencia global en la ciudad de Roma para proteger y alejar a los jóvenes de la delincuencia.

Trabaja mediante la colaboración con profesionales de la juventud y de la sanidad y llevando a cabo mini-proyectos en la calle, instituciones penales, asentamientos de población romaní y centros de día.

En un año (2009), ha alcanzado a más de 700 niños, incluidos muchos viviendo en la calle y de origen migrante.

Cívico Zero parece ser extremadamente sostenible y transferible, y con un extenso poder de alcance.

4.3 El Servicio de Reintegración Escolar de Bélgica: prevención de la exclusión



En Bélgica, el Servicio de Reintegración Escolar (SRE) acoge a alumnos excluidos durante el día, por períodos de seis meses, como alternativa a la enseñanza obligatoria.

Una ley de 2004 estableció 12 estructuras SRE, cada una de las cuales tiene cinco educadores a tiempo completo y cuyo presupuesto anual es de 350.000€.

El SRE cuenta con colaboraciones activas con distintos actores de los sectores judicial, de apoyo a los jóvenes, de salud, social y educativo.

Un punto central de la filosofía SRE es la construcción de la autoestima: esto se consigue a través de la integración de los jóvenes en actividades de enseñanza grupal, permitiéndoles construir y desarrollar su confianza, y en última instancia reintegrarlos en el entorno escolar. El objetivo es devolver al joven a la estructuras educativas dentro de un sistema educativo vocacional.

4.4 El Programa Hermano Mayor

Hermana Mayor de Lituania: tutoría entre compañeros



Está basado en los principios de la tutoría y sirve como herramienta para la prevención y la intervención temprana.

Su idea principal es la ayuda personal y voluntaria para niños, y consiste en que un voluntario seleccionado y entrenado interactúa personalmente con uno niño de entre 7 y 17 años y le ayuda a afrontar problemas psicológicos no muy complicados.

La relación entre el voluntario y el niño es supervisada y facilitada por especialistas (psicólogos, trabajadores sociales, etc.). El voluntario (Gran Amigo) y el niño (Pequeño Amigo) se reúnen una vez a la semana y pasan al menos dos horas juntos.

Al principio de la amistad, firman un Contrato de Amistad que dura un año. Transcurrido ese año, el contrato se rescinde o se renueva otro año por acuerdo mutuo del niño, del voluntario, de los padres o tutores del niño y de los coordinadores del programa.

4.5 El Young Kris de Suecia: por niños para niños



Este proyecto proporciona apoyo a jóvenes (de entre 3 y 25 años) que están implicados en drogas y/o delitos, o corren el riesgo de estarlo.

En cooperación con varios organismos, Young Kris utiliza un triple enfoque para lograr sus objetivos, principalmente (1) proporcionando una red social libre de drogas y delitos, (2) ofreciendo intervención temprana inmediata si el joven comete una infracción (con la colaboración de la policía, los servicios sociales, libertad vigilada, etc.) y (3) proporcionando programas de trabajo a largo plazo y apoyo al estudio.

Ha tenido un gran éxito, siendo desarrollado en 14 distritos en Suecia, y planea poder auto-financiarse en 2017.



4.6 La Mediación entre Compañeros de Austria: resolviendo conflictos en la escuela

La mediación entre compañeros ha sido utilizada en las escuelas secundarias de Austria durante los últimos 15 años.

Implica formar a los alumnos del 9º al 12º grado como mediadores para la resolución de conflictos entre alumnos de 5º a 8º grado; de este modo, los alumnos sienten que no solo causan problemas, sino que también pueden contribuir a su solución.

Los menores educados como mediadores participan en un seminario de dos días de duración. Los profesores también participan en el seminario, y tienen la obligación de apoyar a los mediadores desde entonces.

Tras el primer seminario, se organiza anualmente un seminario adicional. Además, se ofrecen breves sesiones de formación sobre la resolución de conflictos con perspectiva de género, mediación intercultural y teatro interactivo, así como una constante supervisión.



4.7 El “Los, check dein Leben” (Vamos, analiza tu vida) de Austria: formación basada en la escuela

Los fue desarrollado por la policía local, el Defensor de la juventud y la provincia de Landesschulrat en 2009-2010, y se proporciona en todo tipo de escuelas secundarias (con un grupo destinatario de menores en 8º grado).

Hay cinco sesiones, de tres lecciones cada una, y se llevan a cabo durante un semestre. El principal objetivo es hacer que los adolescentes reflexionen sobre la búsqueda de su propia identidad, la presión que ejercen los compañeros y la apreciación dentro del grupo, aceptando sus responsabilidades, sus hábitos de consumo y manejando su frustración y agresividad.

Este enfoque pretende apoyar a los menores en el desarrollo de sus competencias sociales y evitar adicciones y violencia.

Además, en cooperación con la Fachstelle Suchtprävention (agencia especializada en la prevención de las adicciones), se llevaron a cabo cursos para promotores, que deben extender independientemente el conocimiento a otras personas del grupo destinatario, en la escuela de bomberos, para formar a los bomberos como trabajadores juveniles.



4.8 El programa HALT de los Países Bajos: la remisión de casos a través de la justicia restaurativa

Los jóvenes pueden ser referidos al programa HALT ya sea por la policía o por el fiscal, como una forma de remisión. Se trata de un programa de intervención temprana, cuyo **objetivo es desviar a los jóvenes fuera del sistema de justicia**. Se utiliza cuando se han cometido infracciones leves o no graves. Los pares tienen un importante papel en este proceso.

Los objetivos del programa HALT son los siguientes:

- Prevenir, disminuir y sancionar la delincuencia juvenil y mejorar la seguridad pública.
- Mejorar la concienciación sobre los comportamientos apropiados y las normas sociales para la gente joven y sus familias.
- Mantener al joven fuera del sistema de justicia penal.
- Incluir a los pares y asegurarse de que desempeñan un papel importante a través de su participación.
- Incorporar enfoques propios de la justicia restaurativa, que pueden incluir una conversación sobre la conducta delictiva con el joven y su familia, el disculparse, la compensación por el daño causado, la realización de una tarea instructiva o la imposición de una sentencia comunitaria.

El oficial HALT, el niño, sus padres y, si lo consiente, la víctima del delito, participan en el proceso, y la responsabilidad de la intervención recae sobre la fiscalía. El proceso implica una conversación entre las partes involucradas, y un acuerdo para la reparación de la víctima o una disculpa. También puede consistir en la realización de tareas instructivas, y a veces en la imposición de una sentencia comunitaria. Casos más severos son cada vez más referidos al programa HALT.

Ver: *Alternativas al internamiento para menores infractores: guía de buenas prácticas en Europa, OIJJ, 2016.*



4.9 La Escuela de Mediación de Finlandia: la educación como medio de prevención

- La mediación restaurativa proporciona a las escuelas un proceso realmente participativo y socialmente seguro, a través del cual las partes de un conflicto pueden formar parte de la resolución del mismo.
- Esta participación permite a los alumnos aprender sobre la democracia y la gestión de conflictos, para cambiar su comportamiento de manera positiva y asumir responsabilidad por sus propias vidas.
- El objetivo del programa es reforzar los derechos de los niños, evitar la exclusión social y las calificaciones, y prevenir la violencia.
- La aplicación de prácticas restaurativas en las escuelas implica formar a todo el personal de la escuela, a alumnos que van a ser formados como mediadores del grupo, y a miembros específicos del personal que serán también mediadores y los apoyarán. Los profesores aprenden no solo a utilizar prácticas restaurativas de manera reactiva en caso de conflicto, sino también proactivamente al impartir sus clases. Esto significa que tras la formación, el Director y los profesores de una escuela pueden aplicar la restauración como enfoque en toda la escuela, y utilizar la herramienta restaurativa a diario en las comunidades escolares.

Ver: *Protecting Rights, Restoring Respect and Strengthening Relationships: European Model for Restorative Justice with Children and Young People*, OJJ, 2015.



La participación de los Gobiernos, comunidades y ONG: un ejemplo

Austria:

El **Ministerio de Educación, Arte y Cultura** apoya financieramente proyectos de prevención de delitos, y también proporciona material didáctico y de formación para su uso en escuelas, por ejemplo sobre los medios de comunicación y la violencia.

El **Ministerio de Economía, Familia y Juventud** apoya algunos proyectos que no van directamente dirigidos a la prevención de la delincuencia, pero que se centran más en establecer y mantener condiciones apropiadas para un desarrollo sano y normal de los niños y jóvenes.

Los **Gobiernos locales y de provincias**, especialmente los departamentos responsables de la familia y la juventud, también cofinancian varios proyectos.

Financiación de la Unión Europea se proporciona a diversos proyectos.

La mayoría de los proyectos son llevados a cabo (y cofinanciados) por **ONG**, todas especializadas en ámbitos determinados, como la protección de los niños, el trabajo social, el trabajo en la calle, servicios de libertad condicional, migración e integración, adicción y drogas, etc.

Los propios **participantes** a veces deben pagar distintas cantidades de dinero, que pueden ir desde una suma simbólica hasta cantidades más elevadas (para la formación de profesores y de padres, por ejemplo).

La utilización de **voluntarios** es habitual en varios proyectos, especialmente en aquéllos que ofrecen apoyo para jóvenes y niños en una etapa muy temprana, como la ayuda pedagógica.

5. Conclusiones

- Éste es el momento para aplicar una estrategia nacional de intervención temprana en todos los países
- Se necesitan implicación y agencias de prevención local y nacional
- Se requiere una actuación dirigida a los factores de protección así como a los factores de riesgo
- La eficacia debe medirse de manera rigurosa en experimentos aleatorios o proyectos piloto y con información completa
- Los beneficios y los costes para la prevención temprana deben ser medidos en comparación con la policía, las prisiones, las sanciones comunitarias y la prevención situacional
- Un argumento muy convincente para los sectores normativos: por cada dólar dedicado a programas preventivos, se ahorran 5\$.

5.1 Recomendaciones

1. Las políticas públicas deberían actuar tanto en la dinámica de los barrios, como en las relaciones entre compañeros y en el fracaso escolar. Ayuda centrarse en la socialización positiva, para fortalecer la autoestima y proporcionar oportunidades a largo plazo.
2. Entretanto, es importante aplicar políticas “generales” de prevención; en otras palabras, políticas que abordan los orígenes de las dificultades vividas, esto es, las desigualdades económicas y las frustraciones que éstas generan. Evidentemente, esto lleva a preguntarse el nivel al que esas políticas deberían llegar. Si el nivel local es el mejor nivel para establecer diagnósticos precisos y proporcionar soluciones los más cercanas posible a las especificidades de la audiencia destinataria, las cuestiones de la redistribución de los recursos y de la mejora de la calidad de vida requieren políticas formadas a un nivel superior.
3. En este sentido, el establecimiento de una política de prevención efectiva empieza con la definición de una política de juventud que permita la formulación de objetivos más generales y transversales (educación, salud, deporte, ocio, etc.).
4. No obstante, a nivel local, las políticas de prevención efectivas empiezan con la apertura hacia otras posibilidades en cualesquiera condiciones de recreación, educación, reuniones... Proporcionar un acceso a cosas de otro modo serían inaccesibles (S. Smeets) es un paso en la dirección correcta.

5.2 Recomendaciones

5. Un lugar clave para la prevención de la delincuencia juvenil es el entorno escolar. Esta institución sigue operando como un “ascensor social”. El fracaso escolar es el punto inicial de la mayoría de procesos de exclusión.
6. Es importante proporcionar instrumentos de evaluación para ver los efectos de las políticas en las situaciones problemáticas y no solo en las poblaciones destinatarias. La solución a un problema no siempre proviene de una acción dirigida a una población, sino del trabajo en una relación social.
7. La aplicación de medidas preventivas efectivas está estrechamente relacionada con el nivel de conocimiento y habilidad de comunicación mutua y oportuna sobre los intereses del niño que tengan los especialistas que trabajan con niños.
8. Las medidas preventivas son más eficientes si al niño se le permite escoger y tomar decisiones sobre el tipo de participación en los programas de prevención.

5.3 Recomendaciones

9. Es importante para los niños el participar en el proceso de toma de decisiones en su lugar de residencia (la municipalidad local). Los especialistas del grupo de trabajo inter-institucional se refieren a este método de participación como uno de los más efectivos para la prevención inclusiva.
10. Debe prestar atención extra a la supervisión de la conveniencia de los servicios y actividades proporcionados para los niños y sus familias en las municipalidades locales, dado que por ejemplo ninguna de las regiones de los proyectos piloto cuentan con una práctica para evaluar las actividades proporcionadas para los niños, que serían llevadas acabo por una tercera parte independiente. No obstante, se ha tenido en cuenta que la evaluación y el reconocimiento basado en las pruebas de la eficiencia de los servicios proporcionados es una pre-condición significativa para, por ejemplo, la eventual posibilidad de financiación y mejora de los servicios.
11. En materia de las mejores prácticas, algunos principios clave destacan. Éstos son:
 - A. Comprensión/ (cultura, género, etc.)
 - B. Flexibilidad
 - C. Colaboración
 - D. Seguimiento / apoyo
 - E. Empoderamiento
 - F. Oportunidad

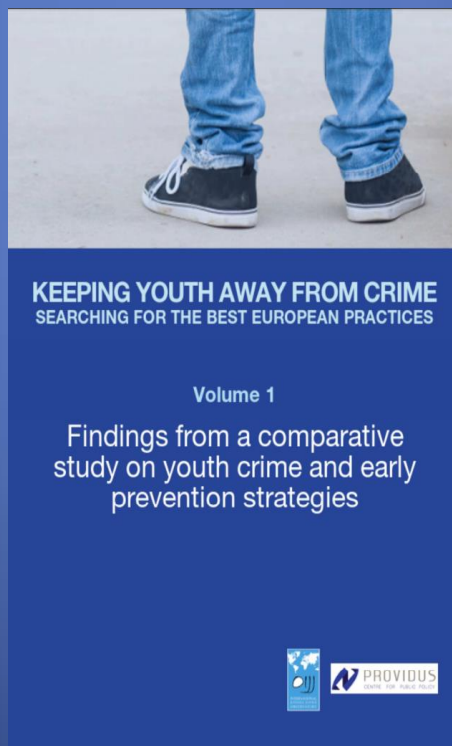
Para ir más allá

Keeping Youth Away from Crime:

<http://www.oijj.org/es/keeping-youth-away-from-crime-introduction>

Países participantes:

- Austria
- Bélgica
- Estonia
- Inglaterra y Gales
- Italia
- Letonia
- Lituania
- Países Bajos
- Escocia
- Suecia



Para ir más allá

- El proyecto 'Keeping Youth Away from Crime' recopiló las mejores prácticas y trabajó con niños en riesgo en las áreas rurales de Letonia para identificar y examinar enfoques y métodos de trabajo.
- Esta película profundiza sobre experiencias reales y puntos de vista de dos años de trabajo sobre el terreno, con niños en riesgo y sus familias, utilizando una variedad de métodos preventivos.

https://youtu.be/Dv80mUVi_wo



INTERNATIONAL
JUVENILE JUSTICE
OBSERVATORY

OBSERVATORIO
INTERNACIONAL
DE JUSTICIA JUVENIL

OBSERVATOIRE
INTERNATIONAL
DE JUSTICE JUVÉNILE

Muchas gracias por su atención

Cédric Foussard,
Director de Asuntos Internacionales
Observatorio Internacional de Justicia Juvenil
cfoussard@oijj.org